附件3

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目支出名称 | 业务工作经费　 |
| 主管部门 | 　湖南省信访局 | 实施单位 | 湖南省信访局本级 |
| 项目资金（万元） | 　 | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额　 | 1234.22 | 1983.98 | 1472.51 | 10 | 75.45% | 7.5 |
| 其中：当年财政拨款　 | 1234.22 | 1983.98 | 1472.51 | 10 | 75.45% | 7.5 |
| 上年结转资金　 |  |  |  |  |  |  |
| 其他资金 |  |  |  |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况　 |
| 　坚持习近平总书记“以人民为中心”的思想为指导，严格落实关于信访工作的批示指示精神。一是加快智慧信访信息化建设。抓好来信来访和网上信访的受理办理，即时实施网上交办督办，继续开展各级领导干部下访接访，以及政府各职能部门联合接访，及时就地化解矛盾；二是继续开展积案化解工作。积极开展“治理重复信访、化解信访积案”活动，用好信访救助资金，加强对“三跨三分离”等信访疑难问题解决。三是加大督查督办力度。对反复重访的信访问题要加大督办督查力度，到信访群众家了解实际情况，组织相关责任单位召开联合接谈会议，现地督办，化解问题。四是继续加大追责问责力度。对因责任单位和责任人工作不力，发生信访问题，且解决不力的，要严格追究责任单位和相关责任人的责任。加大信访工作责任制落实力度，以责任落实推动工作落实，切实推动群众诉求的解决，更好地维护人民群众的合法权益，为中心工作创造和谐稳定的社会效益。　 | 　2022年，全省信访系统在省委省政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全省信访系统扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，以做好党的二十大信访安全保障工作为主线，深入实施《信访工作条例》，坚持人民至上，聚焦突出问题，树牢底线思维，推进工作落实，在维护群众合法权益、促进社会和谐稳定等方面取得显著成效。在1月14日的全国信访局长会议上国家信访局对我省省级党政领导带头联系督导信访工作并领办督办突出问题予以充分肯定，通报我省有14个县市区成功创建为全国信访工作示范县市区（获评占比位居全国前列），我省信访工作考核得分排名全国前列，获评优秀等次。中央主要媒体对我省信访工作的宣传报道力度空前，人民日报、新华每日电讯、法治日报、中国青年报、人民政协报等和中央信访联席会议《快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道141篇次，3个集体、18名个人在第九次全国信访工作会议上受到表彰，9个集体、18名个人荣获全国信访积案化解专项工作先进集体和先进个人称号。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标(50分) | 数量指标 | 数量指标 | 加大信访积案化解力度，2023年信访总量总体下降到25%以上。 | 完成全年工作任务 | 10 | 10 | 　 |
| 质量指标 | 质量指标 | 　强力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作。全年化解重复信访、化解信访积案率达到85%以上。 | 完成全年工作任务 | 20 | 20 | 　 |
| 时效指标 | 时效指标 | 　2022年度信访工作完成出色，工作完成率达到90%以上。 | 完成全年工作任务 | 10 | 10 | 　 |
| 成本指标 | 成本指标 | 　2022年度业务工作费用1234.22万元 | 实际支出1472.51万元 | 10 | 10 | 　 |
| 效益指标（30分） | 经济效益指标 | 经济效益指标 | 　一是建立健全基层信访工作网络；二是要完善源头化解的工作机制；三要拓宽社会力量参与的制度渠道。 | 完成全年工作任务 | 10 | 10 | 　 |
| 社会效益指标 | 社会效益指标 | 　有效解决信访重点领域、重点群众、重点人员的信访问题，保持社会稳定。 | 完成全年工作任务 | 5 | 5 | 　 |
| 生态效益指标 | 生态效益指标 | 　一是加强网上信访和群众“人民来信”信访渠道建设，减少进京赴省信访总量；二是加强督查督办力度，突出解决重点问题。 | 完成全年工作任务 | 5 | 5 | 　 |
| 可持续影响指标 | 可持续影响指标 | 　一是保障信访工作的连续性，建立健全解决信访突出问题化解机制；二是加强信访网上信访信息系统智能化建设和保障好“人民来信”绿色通道建设；三是加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访的工作力度。 | 完成全年工作任务 | 10 | 10 | 　 |
| 满意度指标（10分） | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 　一是完善全省信访信息系统群众满意度评价体系；二是督促指导信访人做好信访事项初信初访满意度评价，信访人满意度达到90以上；三是加大治理重复信访、化解信访积案重点问题力度，解决好本专区、本部门本系统信访突出矛盾。 | 群众满意度评价90%以上。 | 10 | 10 | 　 |
| 总分 | 100 | 　100 | 97.5 |  |

 备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金…各一张表。

填表人：范建平 填报日期：2023年5月22 联系电话：81125819 单位负责人签字：

2022年度项目支出绩效自评表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目支出名称 | 运行维护经费　 |
| 主管部门 | 　湖南省信访局 | 实施单位 | 　湖南省信访局本级 |
| 项目资金（万元） | 　 | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额　 | 175.1 | 288 | 259.49 | 10 | 90% | 9 |
| 其中：当年财政拨款　 | 175.1 | 288 | 259.49 | 10 | 90% | 9 |
| 上年结转资金　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 其他资金 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况　 |
| 　　长沙分流中心高度各市州驻长办事处、信访工作组及时做好接访劝返带离工作，加强后续处理和督查督办工作，加大问责力度，严格实行责任倒查制度，组织对相关责任单位领导的约谈，并牵头处理协调重点疑难问题及“三跨三分离”案件，保障工作用车的正常运行和维护。 | 　　2022年，全省信访系统在省委省政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全省信访系统扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，以做好党的二十大信访安全保障工作为主线，深入实施《信访工作条例》，坚持人民至上，聚焦突出问题，树牢底线思维，推进工作落实，在维护群众合法权益、促进社会和谐稳定等方面取得显著成效。在1月14日的全国信访局长会议上国家信访局对我省省级党政领导带头联系督导信访工作并领办督办突出问题予以充分肯定，通报我省有14个县市区成功创建为全国信访工作示范县市区（获评占比位居全国前列），我省信访工作考核得分排名全国前列，获评优秀等次。中央主要媒体对我省信访工作的宣传报道力度空前，人民日报、新华每日电讯、法治日报、中国青年报、人民政协报等和中央信访联席会议《快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道141篇次，3个集体、18名个人在第九次全国信访工作会议上受到表彰，9个集体、18名个人荣获全国信访积案化解专项工作先进集体和先进个人称号。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标(50分) | 数量指标 | 数量指标 | 　积极配合驻京工作机构，做好分流中心的各项工作，协调与各市州驻长办事处、信访工作组带离信访人员，减少信访总量。 | 完成全年工作 | 10 | 10 | 　 |
| 质量指标 | 质量指标 | 　保障2022年局机关信息技术、全省信访信息系统和长沙分流中心正常运转，提高分流中心的工作效率。 | 完成全年工作 | 20 | 20 | 　 |
| 时效指标 | 时效指标 | 　2022年度工作有效落实，完成各项任务优秀 | 完成全年工作 | 10 | 10 | 　 |
| 成本指标 | 成本指标 | 　2022年运行维护经费年初预算175.1万元，调整预算288万元。 | 实际完成预算 | 10 | 10 | 　 |
| 效益指标（30分）　 | 经济效益指标 | 经济效益指标 | 　1.进一步加强信访制度改革，实现法治信访、 阳光信访和责任信访，让群众满意。2.进一步推进领导干部包案工作。3.进一步提升工作效能。4.进一步完善工作考评机制。 | 完成全年工作 | 10 | 10 | 　 |
| 社会效益指标 | 社会效益指标 | 　有效解决信访问题，维护社会稳定。 | 完成全年工作 | 10 | 10 | 　 |
| 生态效益指标 | 生态效益指标 | 　1.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。2.加强部门协调，提高处理办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决信访总量。 | 完成全年工作 | 5 | 5 | 　 |
| 可持续影响指标 | 可持续影响指标 | 　1.确保信访工作的连续性，建立健全解决信访问题的机制。2.加强网上信访建设和群众来信，减少到省进京走访总量。3.加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访事项的工作效率，有效解决和化解信访问题。 | 完成全年工作 | 5 | 5 | 　 |
| 满意度指标（10分） | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 　1.建立健全信访信息系统的群众满意度评价体系。2.完善工作机制，群众满意度评价达到90%以上。3.积极协调解决信访问题，采取领导带案下访，各级领导带头接访，职能部门积极化解，提高群众满意度。 | 群众满意度评价达90%以上。 | 10 | 10 | 　 |
| 总分 | 100 | 100 | 99 |  |

 备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金…各一张表。

 填表人：范建平 填报日期：2023年5月22 联系电话：81125819 单位负责人签字：