附件2

2022年度部门整体支出绩效自评表

|  |  |
| --- | --- |
| 省级预算部门名称 | 湖南省信访局 |
| 年度预算申请（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 4365.26 | 5512.9 | 4874.72 | 10 | 88% | 8.8 |
| 按收入性质分： | 按支出性质分： |
|  其中： 一般公共预算：5512.9 | 其中：基本支出：3273.22 |
| 政府性基金拨款：0 | 项目支出：2239.68 |
| 纳入专户管理的非税收入拨款：0 |  |
| 其他资金：0 |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况　 |
| 2022年省信访局整体绩效目标：坚持习近平总书记“以人民为中心”的思想为指导，严格落实关于信访工作的批示指示精神。一是加快智慧信访信息化建设。抓好来信来访和网上信访的受理办理，即时实施网上交办督办，继续开展各级领导干部下访接访，以及政府各职能部门联合接访，及时就地化解矛盾；二是继续开展积案化解工作。积极开展国家信访局信访积案专项工作，用好中央专项补助资金，加强对信访问题解决。三是加大督查督办力度。对反复重访的信访问题要加大督办督查力度，到信访群众家了解实际情况，组织相关责任单位召开联合接谈会议，现地督办，化解问题。四是继续加大追责问责力度。对因责任单位和责任人工作不力，发生信访问题，且解决不力的，要严格追究责任单位和相关责任人的责任。加大信访工作责任制落实力度，以责任落实推动工作落实，切实推动群众诉求的解决，更好地维护人民群众的合法权益，为中心工作创造和谐稳定的社会效益。 | 2022年，全省信访系统在省委省政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全省信访系统扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，以做好党的二十大信访安全保障工作为主线，深入实施《信访工作条例》，坚持人民至上，聚焦突出问题，树牢底线思维，推进工作落实，在维护群众合法权益、促进社会和谐稳定等方面取得显著成效。在1月14日的全国信访局长会议上国家信访局对我省省级党政领导带头联系督导信访工作并领办督办突出问题予以充分肯定，通报我省有14个县市区成功创建为全国信访工作示范县市区（获评占比位居全国前列），我省信访工作考核得分排名全国前列，获评优秀等次。中央主要媒体对我省信访工作的宣传报道力度空前，人民日报、新华每日电讯、法治日报、中国青年报、人民政协报等和中央信访联席会议《快报》、《人民信访》、国家信访局“一网一微一端”宣传报道141篇次，3个集体、18名个人在第九次全国信访工作会议上受到表彰，9个集体、18名个人荣获全国信访积案化解专项工作先进集体和先进个人称号。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标(50分) | 数量指标 | 数量指标 | 　2022年度整体支出工作经费5512.9万元。 | 实际完成值4874.72万元。 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 质量指标 | 　强力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作。全年化解重复信访、化解信访积案率达到85%以上。 | 　完成达到95%以上 | 10 | 10 | 　 |
| 时效指标 | 时效指标 | 　2022年度信访工作完成出色，工作完成率达到90%以上。 | 　完成全年任务，取得全国信访工作考核第一名的好成绩 | 20 | 20 | 　 |
| 成本指标 | 成本指标 | 　群众对信访工作满意度评价指标，信访局的年度工作完成良好。 | 　群众对信访工作的满意度达到90%以上。 | 10 | 10 | 　 |
| 效益指标（30分） | 经济效益指标 | 经济效益指标 | 　一是建立健全基层信访工作网络；二是要完善源头化解的工作机制；三要拓宽社会力量参与的制度渠道。 | 　开发湖南省智慧信访信息系统，满足各级信访工作需求。 | 10 | 10 | 　 |
| 社会效益指标 | 社会效益指标 | 　有效解决信访重点领域、重点群众、重点人员的信访问题，保持社会稳定。 | 　化解重点领域信访问题，解决信访群众重点难题达到90%以上。 | 10 | 10 | 　 |
| 生态效益指标 | 生态效益指标 | 　一是加强网上信访和群众“人民来信”信访渠道建设，让群众少跑腿，信息多跑路；二是加强督查督办力度，突出解决重点问题。 | 　加强网上信访的开发和指导，鼓励人民群众通过来信、网上投诉等反映问题，减少信访成本。 | 5 | 5 | 　 |
| 可持续影响指标 | 可持续影响指标 | 　一是保障信访工作的连续性，建立健全解决信访突出问题化解机制；二是加强信访网上信访信息系统智能化建设和保障好“人民来信”绿色通道建设；三是加强部门协调，提高办理群众来信来访和网上信访的工作力度。 | 　信访工作的化解率达到95%以上。 | 5 | 5 | 　 |
| 满意度指标（10分） | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 　一是完善全省信访信息系统群众满意度评价体系；二是督促指导信访人做好信访事项初信初访满意度评价，信访人满意度达到90以上；三是加大治理重复信访、化解信访积案重点问题力度，解决好本专区、本部门本系统信访突出矛盾。 | 　全省群众满意度测评率达到90%以上 | 10 | 10 | 信访人不会运用信访信息系统进行评价，导致满意度评价不高。 |
| 总分 | 100 | 98.8 | 　 |

填表人：范建平 填报日期：2023年5月22 联系电话：81125819 单位负责人签字：