

2024年度
湖南省信访局部门决算

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2024年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省信访局部门概况

一、部门职责

（一）认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，督促检查中央和省委、省政府关于信访工作决策部署的落实。

（二）负责处理群众给省委、省政府和省信访局及其领导同志的来信，接待群众来访，为领导同志接待信访群众做好相关准备和保障工作。

（三）办理上级交办的信访事项；向有关地方和部门转送、交办信访事项；完善和督促落实信访工作责任制，督办领导同志有关批示件和重要信访事项，协调处理重大疑难复杂的信访事项，推动信访问题依法及时就地解决。

（四）负责向省委、省政府报告群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，研究分析信访信息和情况，开展调查研究，为省委、省政府提出完善政策和改进工作的建议。

（五）加大信访宣传，规范信访工作行为和信访人的信访行为，引导群众依法逐级理性表达利益诉求，驻京劝返进京上访人员，配合有关部门维护信访秩序。

（六）综合指导全省信访工作，研究、起草有关信访工作法律制度，推进全省信访工作制度改革和法治化建设。

（七）指导全省信访工作信息化建设，为全省“互联网+信访”工作提供技术支持。

（八）指导全省信访干部队伍建设，制定信访干部人才队伍建设和教育培训计划，并组织实施。

（九）承担省信访工作联席会议日常工作，督促省信访工作联席会议决议事项的落实；承担省人民政府信访事项复查复核委员会日常工作，办理群众向省政府申请复查复核的信访事项。

（十）完成省委、省政府交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。湖南省信访局内设机构包括：办公室、综合调研处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返处、政策法规处、机关党委（人事处）等10个职能处室。

（二）决算单位构成。湖南省信访局2024年部门决算公开单位构成仅湖南省信访局机关本级1个单位。

第二部分 部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位: 万元

部门: 湖南省信访局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	4688.76	一、一般公共服务支出	14	3447.26
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	15	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5		五、教育支出	18	2.39
六、经营收入	6		六、科学技术支出	19	
七、附属单位上缴收入	7		七、社会保障和就业支出	20	369.99
八、其他收入	8		八、卫生健康支出	21	232.37
	9		九、住房保障支出	22	177.24
本年收入合计	10	4688.76	本年支出合计	23	4229.25
使用非财政拨款结余（含专用结余）	11		结余分配	24	
年初结转和结余	12	603.13	年末结转和结余	25	1062.64
总计	13	5291.90	总计	26	5291.90

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

部门：湖南省信访局

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		4688.76	4688.76					
2010301	行政运行	1763.40	1763.40					
2010302	一般行政管理事务	1154.10	1154.10					
2014001	行政运行	113.00	113.00					
2014002	一般行政管理事务	428.80	428.80					
2014004	信访业务	351.47	351.47					
2050803	培训支出	60.00	60.00					
2080501	行政单位离退休	140.44	140.44					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	196.00	196.00					
2080801	死亡抚恤	42.56	42.56					
2101101	行政单位医疗	130.00	130.00					
2101103	公务员医疗补助	106.00	106.00					
2101199	其他行政事业单位医疗支出	13.00	13.00					
2210201	住房公积金	190.00	190.00					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 03 表
单位：万元

项 目		本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功 能 分 类 科 目 编	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		4229.25	2547.53	1681.72			
2010301	行政运行	1689.81	1688.92	0.89			
2010302	一般行政管理事务	949.70		949.70			
2014001	行政运行	112.89	79.00	33.89			
2014002	一般行政管理事务	346.74		346.74			
2014004	信访业务	348.12		348.12			
2050803	培训支出	2.39		2.39			
2080501	行政单位离退休	133.72	133.72				
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	193.72	193.72				
2080801	死亡抚恤	42.56	42.56				

2101101	行政单位医疗	122.90	122.90				
2101103	公务员医疗补助	96.87	96.87				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	12.61	12.61				
2210201	住房公积金	177.24	177.24				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

部门：湖南省信访局

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款	国有资本经 营预算财政 拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	4688.76	一、一般公共服务支出	15	3447.26	3447.26		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	17				
	4		四、公共安全支出	18				
	5		五、教育支出	19	2.39	2.39		
	6		六、社会保障和就业支出	20	366.99	366.99		
	7		七、卫生健康支出	21	232.37	232.37		
	8		八、住房保障支出	22	177.24	177.24		
本年收入合计	9	4688.76	本年支出合计	23	4229.25	4229.25		
年初财政拨款结转和结余	10	603.13	年末财政拨款结转和结余	24	1062.64	1062.64		
一般公共预算财政拨款	11	603.13		25				
政府性基金预算财政拨款	12			26				
国有资本经营预算财政拨款	13			27				
总计	14	5291.90	总计	28	5291.90	5291.90		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 05 表

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		4229.25	2547.53	1681.72
2010301	行政运行	1689.81	1688.92	0.89
2010302	一般行政管理事务	949.70		949.70
2014001	行政运行	112.89	79.00	33.89
2014002	一般行政管理事务	346.74		346.74
2014004	信访业务	348.12		348.12
2050803	培训支出	2.39		2.39
2080501	行政单位离退休	133.72	133.72	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	193.72	193.72	
2080801	死亡抚恤	42.56	42.56	
2101101	行政单位医疗	122.90	122.90	
2101103	公务员医疗补助	96.87	96.87	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	12.61	12.61	
2210201	住房公积金	177.24	177.24	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：湖南省信访局

公开 06 表
单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	2017.45	302	商品和服务支出	335.44	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	470.12	30201	办公费	16.99	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	437.26	30202	印刷费	11.54	30702	国外债务付息	
30103	奖金	462.77	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费	43.37	30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资		30205	水费	3.36	31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老	193.72	30206	电费	25.14	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	1.96	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	122.90	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	96.87	30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	12.61	30211	差旅费	30.00	31008	物资储备	
30113	住房公积金	177.24	30212	因公出国（境）费		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	5.00	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	12.96	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	194.64	30215	会议费	7.53	31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费	133.72	30217	公务接待费	0.69	31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金	42.56	30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	15.00	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30228	工会经费	35.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治	
30309	奖励金		30229	福利费	17.71	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维	18.81	39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	93.00	39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补	18.37	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务	40.74			
人员经费合计		2212.09	公用经费合计					335.44

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 07 表
单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		无	无	无			

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。（当表格数据为空时，应有此说明）

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 08 表
单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		无	无	无

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。（当表格数据为空时，应有此说明）

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 09 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
71.00	6.00	51.00	0.00	51.00	14.00	35.50	0.00	34.81	0.00	34.81	0.69

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计 5291.90 万元。与上年相比,增加 202.10 万元,增长 38.19%, 主要是因为上年结转经费增加和年中追加了预算。

二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 4688.76 万元, 其中: 财政拨款收入 4688.76 万元, 占 100%; 上级补助收入 0 万元, 占 0%; 事业收入 0 万元, 占 0%; 经营收入 0 万元, 占 0%; 附属单位上缴收入 0 万元, 占 0%; 其他收入 0 万元, 占 0%。

三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 4229.25 万元, 其中: 基本支出 2547.53 万元, 占 60.24%; 项目支出 1681.72 万元, 占 39.76%; 上缴上级支出 0 万元, 占 0%; 经营支出 0 万元, 占 0%; 对附属单位补助支出 0 万元, 占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计 5291.90 万元, 与上年相比, 增加 202.10 万元, 增长 3.97%, 主要是因为上年结转经费增加和年中追加了预算。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度财政拨款支出 4229.25 万元, 占本年支出合计的 100%, 与上年相比, 财政拨款支出减少 54.83 万元, 降低 1.29%, 主要是因为省驻京信访工作经费结余和支付进度较慢。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度财政拨款支出 4229.25 万元，主要用于以下方面：一般公共预算服务（类）支出 3447.26 万元，占 81.51%；教育（类）支出 2.39 万元，占 0.06%；社会保障和就业支出 369.99 万元，占 8.75%；卫生健康支出 232.37 万元，占 5.49%；住房保障支出 177.24 万元，占 4.19%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度财政拨款支出年初预算数为 4717.89 万元，支出决算数为 4229.25 万元，完成年初预算的 89.64%，其中：

1. 一般公共预算服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。

年初预算为 1788.08 万元，支出决算为 1802.70 万元，完成年初预算的 100.81%，决算数大于年初预算数的主要原因是：年中追加了人员工资津补贴、考核奖金、抚恤金等。

2. 一般公共预算服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）。

年初预算为 1697.67 万元，支出决算为 1296.44 万元，完成年初预算的 76.37%，决算数小于年初预算数的主要原因是：部分项目支出未支付完成，特别是省驻京信访工作经费支出较慢。

3. 一般公共预算服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。

年初预算为 393.14 万元，支出决算为 348.12 万元，完成年初预算的 88.55%，决算数小于年初预算数的主要原因是：结

余信访理论课题研究经费、信访工作法治化宣传报道经费、重复信访积案法律专家咨询经费等部分项目经费。

4. 教育支出（类）进修及培训（款）培训支出（项）。

年初预算为 60 万元，支出决算为 2.39 万元，完成年初预算的 3.98%，决算数小于年初预算数的主要原因是：2024 年局机关和省驻京信访工作办都未组织全省信访干部进行培训。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。

年初预算为 144 万元，支出决算为 133.72 万元，完成年初预算的 92.86%，决算数小于年初预算数的主要原因是：2024 年 3 名在职人员退休，结余部分经费。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。

年初预算为 196 万元，支出决算为 193.72 万元，完成年初预算的 98.84%，决算数小于年初预算数的主要原因是：人员异动后，结余了部分经费。

7. 社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）。

年初预算为 0 万元，支出决算为 42.56 万元，完成年初预算的 100%，决算数等于预算数。

8. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。

年初预算为 249 万元，支出决算为 232.37 万元，完成年初预算的 93.32%，决算数小于年初预算数的主要原因是：人员异

动后，结余了部分经费。

9. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。

年初预算为 190 万元，支出决算为 177.24 万元，完成年初预算的 93.28%，决算数小于年初预算数的主要原因是：人员异动后，结余了部分经费。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 2547.53 万元，其中：

人员经费 2212.09 万元，占基本支出的 86.83%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助、退休费、抚恤金、奖励金和其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 335.44 万元，占基本支出的 13.17%，主要办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和其他商品和服务支出等。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 71 万元，支出决算为 35.50 万元，完成预算的 50%；与上年相比减少 17.25 万元，降低 32.70%。决算数小于预算数的主要原因：一是加强“三公”

经费的管理，减少了公务接待；二是 2024 年未购置公务用车，减少费用支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1. 因公出国（境）费支出预算为 6 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%；与上年相比增加（减少）1 万元，增长 20%。决算数小于预算数的主要原因是 2024 年没有因公出国任务。2024 年度安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 次。

2. 公务用车购置费及运行维护费支出预算为 51 万元，支出决算为 34.81 万元，完成预算的 68.25%；与上年相比减少 1 万元，降低 1.92%。其中：

公务用车购置费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%；与上年相比减少 28 万元，降低 100%。湖南省信访局更新公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费支出预算为 51 万元，支出决算为 34.81 万元，主要是公务车辆加油、路桥费和车辆维修等支出，完成预算的 68.25%；与上年相比增加 10.85 万元，增长 45.28%。决算数小于预算数的主要原因是加强车辆管理，减少公务出行。决算数大于上年数的主要原因是未新购公务车辆后，增加公务用车运行维护费用。截止 2024 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 12 辆。

3. 公务接待费支出预算为 14 万元，支出决算为 0.69 万元，完成预算的 4.93%；与上年相比减少 3.11 万元，降低 81.84%。决算数小于预算数的主要原因是过紧日子，减少来我局调研汇

报工作人员。决算数小于上年数的主要原因是来我局调研汇报批次人数减少。2024 年度共接待来访团组 4 个、来宾 44 人次，主要是中央信访联席办、国家信访局来湘调研指导信访工作、浙江省信访局来湘调研考察信访工作和益阳市信访局到局机关汇报信访工作时发生的接待支出。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元；年初结转和结余 0 万元；支出 0 万元，其中基本支出 0 万元，项目支出 0 万元；年末结转和结余 0 万元。湖南省信访局无政府性基金收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本部门 2024 年度机关运行经费支出 335.44 万元，比年初预算数减少 33.55 万元，降低 9.09%。主要原因是：树立过紧日子思想，加强经费管理，减少不必要的经费支出。

十、一般性支出情况说明

2024 年本部门开支会议费 13.86 万元，用于召开全国信访局长视频会议，人数 50 人，内容为国家信访局讲评 2023 年度信访工作，安排部署 2024 年度信访工作；省驻京信访办召开全国两会期间某专项工作调度会议，人数 50 人，内容为各市州汇报全国两会期间情况，安排部署全国两会期间信访工作；召开全省信访工作会议，人数 100 人，内容为传达贯彻中央和省委省政府有关信访工作会议精神，分析信访工作形势，部署信访工作；开支培训费 2.39 万元，用于开展湖南省智慧信访信息系

统培训，人数 60 人，内容为湖南省智慧信访信息系统的使用；开展信访工作法治化培训，人数 70 人，内容为信访法治化工作；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动，开支 0 万元。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 353.43 万元，其中：政府采购货物支出 83.69 万元、政府采购工程支出 269.74 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 200 万元，占政府采购支出总额的 56.59%，其中：授予小微企业合同金额 200 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 9 辆，实有 7 辆（2 辆已移交省机关事务管理局处置），其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 5 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

十三、关于 2024 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。一是绩效自评开展情况。组织对 2024 年度本部门（单位）整体支出开展绩效自评，涉及项目 17 个，共涉及资金 2631.50 万元。其中，一般公共预算

项目 17 个 2631.50 万元，占一般公共预算支出总额的 100%；政府性基金预算项目 0 个 0 万元，占政府性基金预算支出总额的 0%；国有资本经营预算项目 0 个 0 万元，占国有资本经营预算支出总额的 0%；社会保险基金预算项目 0 个 0 万元，占社会保险基金预算支出总额的 0%。二是部门评价开展情况。组织对所属单位 2024 年度“省驻京信访工作经费”“长沙分流中心日常维护和管理”等 17 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 2631.50 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元，社会保险基金预算支出 0 万元。

（二）绩效评价结果。2024 年度本部门（单位）整体支出全年预算数 5291.90 万元，执行数 4229.25 万元，完成预算的 79.92%，绩效自评得分 8.0 分，评价等级为“良好”。绩效目标完成情况：一是总体绩效目标。提高信访工作质量与效率，解决群众合理诉求，维护合法权益，提升信访公信力与群众满意度，促进社会和谐稳定；二是各项绩效指标完成情况。信访事项按期办结率：年度目标 $\geq 95\%$ ，实际达 98%。通过加强跟踪督办、优化流程，确保多数事项按时办结。群众满意度：年度目标 $\geq 90\%$ ，实际达 95%。提升服务意识与办理质量，积极回应群众关切，获群众认可。信访业务培训覆盖率：年度目标 100%，实际完成 100%。组织全省信访干部培训，提升业务能力与综合素质。发现的主要问题及原因：一是预算编制不合理。主要是 2024 年机构职能调整，增加了信访事务（20140 款），编制 2024 年预算时未将及时将相关经费编制到相应的功能科目，导致预算编制不精准；二是预算执行监管不力。2024 年全

年预算总收入 5291.90 万元，实际支出 4229.25 万元，结转结余 1062.64 万元，预算执行率仅为 79.92%，预算支出主要是项目支出进度较慢；三是绩效目标设定不科学。各项绩效目标过于笼统或不明确，难以衡量和评价；与信访工作的实际需求结合不够。下一步改进措施：我局将进一步提高预算编制能力和水平，进一步科学、细致编制预算，进一步坚持厉行节约，压减一般性支出，加强预算的执行率，确保部门预算资金使用取得良好社会效益。

（三）评价结果应用情况。根据 2024 年度湖南省信访局绩效自评结果、部门评价结果、财政评价结果对本部门 2025 年度预算安排，支出结构调整，资金管理，制度建设等方面结果运用说明如下。

1. **预算安排。**一是重点项目倾斜。绩效自评显示信访信息化建设项目成效显著，如提升了信访件办理效率，在部门评价中也得到认可，且财经评价认为该项目资金使用规范，2025 年预算安排上可适当增加对信访信息化建设的投入，用于系统升级、数据安全维护等，以进一步优化信访工作流程。二是削减低效项目。对于在自评和部门评价中均发现成效不明显，如某些线下宣传活动参与度低、效果不佳，且财经评价指出资金存在浪费现象的项目，2025 年可削减或取消相关预算。

2. **支出结构调整。**一是资源合理分配。根据评价结果，若发现信访接待工作人力成本占比过高但效率未达预期，而信访案件督办环节人力不足，2025 年可适当调整支出结构，减少信

访接待不必要的开支，如精简接待场地装饰费用，将资金向信访案件督办倾斜，用于增加督办人员的培训或补贴，提高案件督办效率。二是保障核心业务。若财经评价强调需保障信访工作核心业务资金，在支出结构上优先满足群众信访事项办理、信访矛盾化解等核心业务的资金需求，压缩行政管理等非核心业务的支出，比如减少办公设备的非必要更新支出。

3. 资金管理。一是优化流程。若绩效自评发现资金拨付流程繁琐，影响了一些紧急信访事项的处理，2025 年需优化资金审批拨付流程，明确各环节办理时限，提高资金使用效率。同时建立资金使用预警机制，对资金使用进度异常的项目及时提醒。二是强化监管。依据部门评价和财经评价中关于资金监管的要求，加强对信访专项资金使用的监管，定期对资金使用情况进行审计，确保资金专款专用。对违规使用资金的行为制定严格的问责制度。

4. 制度建设。一是绩效制度完善。结合绩效自评和部门评价中对绩效评价指标不完善的反馈，2025 年完善信访工作绩效评价制度，细化不同业务的绩效指标，如增加信访群众满意度回访频率并纳入考核，使绩效评价更科学合理。二是内控机制强化：根据财经评价对内部控制的要求，完善湖南省信访局的内部控制制度，明确各岗位在预算编制、资金使用、项目管理等方面的职责权限，加强内部制衡，防止出现管理漏洞。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

三、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理事业单位）的基本支出。主要是省信访局机关用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

四、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：主要是省信访局机关用于完成相关工作任务发生的项目支出。

五、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）：指省信访局机关为完成信访工作任务或事业发展目标，专项用于信访业务工作的项目支出。

六、教育（类）进修及培训（款）培训支出（项）：反映省信访局安排的用于培训的支出。

七、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）未归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行未归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

八、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）机

关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

九、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门集中安排的行政单位的基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

十、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费。

十一、住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十二、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

十三、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十四、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十五、“三公”经费：纳入省财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费

反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、食宿费等支出。

十六、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行，用一般公共预算拨款安排用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件

一、2024年度部门(单位)整体支出绩效自评报告。