

**2025年度
湖南省信访局部门决算**

目 录

第一部分 湖南省信访局部门概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于 2025 年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省信访局部门概况

一、部门职责

（一）负责处理公民、法人或者其他组织给省委、省人民政府及其领导同志的来信，受理、转送、交办、督办通过信访渠道提出的信访事项，接待到省委、省人民政府来访的群众。

（二）负责汇总分析通过信访渠道向省委、省人民政府提出的重要意见建议，并向省委、省人民政府报告。

（三）负责起草有关地方性法规、规章草案，加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导市州、县市区和省直各部门（单位）的信访工作，提出改进工作、完善政策和追究责任的建议。

（四）承办党中央、国务院以及中央和国家机关有关部门（单位）转送、交办、督办的信访事项，承办省委、省人民政府交办的信访事项，并按要求做好处理结果的反馈。

（五）对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

（六）向有关市州、县市区和部门（单位）转送、交办、督办信访事项，并审查处理结果。

（七）调查研究、综合分析群众信访反映的情况和问题，及时向省委、省人民政府报告，并提出解决问题的意见或者建议。

（八）履行省人民政府信访事项复查、复核工作职责。

（九）承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议研究的事项。

（十）完成省委、省人民政府交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。湖南省信访局内设机构包括：办公室、综合调研处、政策法规处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返处、机关党委（人事处）等 10 个职能处室。

（二）决算单位构成。湖南省信访局 2025 年部门决算汇总公开单位构成仅湖南省信访局机关本级 1 个单位。

第二部分 部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位: 万元

部门: 湖南省信访局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	4413.52	一、一般公共服务支出	14	3608.46
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	15	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5		五、教育支出	18	39.62
六、经营收入	6		六、科学技术支出	19	
七、附属单位上缴收入	7		七、社会保障和就业支出	20	403.00
八、其他收入	8		八、卫生健康支出	21	234.24
	9		九、住房保障支出	22	174.42
本年收入合计	10	4413.52	本年支出合计	23	4459.74
使用非财政拨款结余（含专用结余）	11		结余分配	24	
年初结转和结余	12	943.67	年末结转和结余	25	897.45
总计	13	5357.20	总计	26	5357.20

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：湖南省信访局

公开 02 表
单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		4413.52	4413.52					
2014001	行政运行	2007.20	2007.20					
2014002	一般行政管理事务	1411.53	1411.53					
2014004	信访业务	131.00	131.00					
2050803	培训支出	20.00	20.00					
2080501	行政单位离退休	152.00	152.00					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	200.00	200.00					
2080801	死亡抚恤	70.79	70.79					
2101101	行政单位医疗	126.00	126.00					
2101103	公务员医疗补助	103.00	103.00					
2101199	其他行政事业单位医疗支出	7.00	7.00					
2210201	住房公积金	185.00	185.00					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

部门：湖南省信访局

项 目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营 支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		4459.74	2627.39	1832.35			
2010302	一般行政管理事务	606.38		606.38			
2014001	行政运行	1911.81	1874.28	37.52			
2014002	一般行政管理事务	950.91		950.91			
2010404	信访业务	139.36		139.36			
2050803	培训支出	39.62		39.62			
2080501	行政单位离退休	134.66	134.66				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	197.55	190.00	7.55			
2080801	死亡抚恤	70.79	19.79	51.00			

2101101	行政单位医疗	126.00	126.00				
2101103	公务员医疗补助	101.24	101.24				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	7.00	7.00				
2210201	住房公积金	174.42	174.42				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：湖南省信访局

公开 04 表

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款	国有资本经 营预算财政 拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	4413.52	一、一般公共服务支出	15	3608.46	3608.46		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	17				
	4		四、公共安全支出	18				
	5		五、教育支出	19	39.62	39.62		
	6		六、社会保障和就业支出	20	403.00	403.00		
	7		七、卫生健康支出	21	234.24	234.24		
	8		八、住房保障支出	22	174.42	174.42		
本年收入合计	9	4413.52	本年支出合计	23	4459.74	4459.74		
年初财政拨款结转和结余	10	943.67	年末财政拨款结转和结余	24	897.45	897.45		
一般公共预算财政拨款	11	943.67		25				
政府性基金预算财政拨款	12			26				
国有资本经营预算财政拨款	13			27				
总计	14	5357.20	总计	28	5357.20	5357.20		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 05 表

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		4459.74	2627.39	1832.35
2010302	一般行政管理事务	606.38		606.38
2014001	行政运行	1911.81	1874.28	37.52
2014002	一般行政管理事务	950.91		950.91
2010404	信访业务	139.36		139.36
2050803	培训支出	39.62		39.62
2080501	行政单位离退休	134.66	134.66	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	197.55	190.00	7.55
2080801	死亡抚恤	70.79	19.79	51.00
2101101	行政单位医疗	126.00	126.00	
2101103	公务员医疗补助	101.24	101.24	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	7.00	7.00	
2210201	住房公积金	174.42	174.42	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：湖南省信访局

公开 06 表
单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	2119.31	302	商品和服务支出	334.90	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	529.61	30201	办公费	13.37	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	424.89	30202	印刷费	10.69	30702	国外债务付息	
30103	奖金	524.51	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费	41.65	30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资		30205	水费	2.05	31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保	190.00	30206	电费	32.52	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	1.30	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	125.27	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	101.24	30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	7.73	30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	174.42	30212	因公出国（境）费		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	10.00	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费	8.12	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	173.18	30215	会议费	6.89	31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费	134.66	30217	公务接待费	0.18	31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金	19.79	30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	10.00	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30228	工会经费	52.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治	
30309	奖励金		30229	福利费	19.58	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维	15.00	39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	91.37	39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	18.73	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务	61.83			
人员经费合计		2292.49	公用经费合计					334.90

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：万元

部门：湖南省信访局

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		无	无	无	无	无	无

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。（当表格数据为空时，应有此说明）

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 08 表
单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		无	无	无

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。（当表格数据为空时，应有此说明）

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 09 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
69.00	10.00	49.00	0.00	49.00	10.00	33.85	3.79	29.88	0.00	29.88	0.18

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2025年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计 5357.20 万元。与上年相比，增加 65.30 万元，增长 1.23%，主要是因为上年结余结转经费 943.67 万元、年中追加预算 472.36 万元。

贯彻落实党政机关习惯过紧日子有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出，进一步优化支出结构，持续压降“三公”经费、办公经费、会议培训等行政开支。同时坚持有保有压，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障省驻京信访工作经费、长沙分流中心日常维护和管理、信访工作聘用人员专项经费等重点支出。2025 年因省驻京信访工作经费支付进度慢、支付率低被省财政厅清收预算 210 万元。

二、收入决算情况说明

2025 年度收入合计 4413.52 万元，其中：财政拨款收入 4413.52 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

三、支出决算情况说明

2025 年度支出合计 4459.74 万元，其中：基本支出 2627.39 万元，占 58.91%；项目支出 1832.35 万元，占 41.09%；上缴上

级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收、支总计 5357.20 万元，与上年相比，增加 65.30 万元，增长 1.23%，主要是因为上年结余结转经费 943.67 万元、年中追加预算 472.36 万元。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025 年度财政拨款支出 4459.74 万元，占本年支出合计的 100%，与上年相比，财政拨款支出增加 230.49 万元，增长 5.45%，主要是因为省驻京信访工作办提高经费支付进度。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2025 年度财政拨款支出 4459.74 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 3608.46 万元，占 80.91%；教育（类）支出 39.62 万元，占 0.89%；社会保障和就业支出 403.00 万元，占 9.04%；卫生健康支出 234.24 万元，占 5.25%；住房保障支出 174.42 万元，占 3.91%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025 年度财政拨款支出年初预算数为 3941.16 万元，支出决算数为 4459.74 万元，完成年初预算的 113.16%，其中：

1、一般公共服务（类）信访事务（款）行政运行（项）

年初预算为 1698.40 万元，支出决算为 1911.81 万元，完成年初预算的 112.57%，决算数大于年初预算数的主要原因是：

年中追加了人员工资津补贴、考核奖金、抚恤金等 308.80 万元。

2. 一般公共服务（类）信访事务（款）一般行政管理事务（项）

年初预算为 1326.97 万元，支出决算为 950.91 万元，完成年初预算的 71.66%，决算数小于年初预算数的主要原因是：部分项目支出未支付完成，特别是省驻京信访工作经费支出较慢。

3. 一般公共服务（类）信访事务（款）信访业务（项）

年初预算为 113 万元，支出决算为 139.36 万元，完成年初预算的 123.33%，决算数大于年初预算数的主要原因是：年中追加了中央某信访资金 18 万元，结转 2024 年的信访理论课题研究经费、信访工作法治化宣传报道经费、重复信访积案法律专家咨询经费等部分项目经费，增加了全年决算数。

4. 教育（类）进修及培训（款）培训（项）

年初预算为 20 万元，支出决算为 39.62 万元，完成年初预算的 198.08%，决算数大于年初预算数的主要原因是：结转了 2024 年局机关和省驻京信访工作办的培训费，2025 年局机关组织了全省信访干部素质培训班。

5. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）行政单位离退休（项）

年初预算为 152 万元，支出决算为 134.66 万元，完成年初预算的 88.59%，决算数小于年初预算数的主要原因是：2025 年 3 名退休人员去世，结余部分经费。

6. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关

事业单位基本养老保险缴费（项）

年初预算为 190 万元，支出决算为 197.55 万元，完成年初预算的 103.98%，决算数大于年初预算数的主要原因是：2025 年增加公务员 5 人，年中追加经费 10 万元。

7. 社会保障和就业（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）

年初预算为 19.79 万元，支出决算为 70.79 万元，完成年初预算的 357.71%，决算数大于年初预算数的主要原因是：年初有 1 名退休人员去世，年中增加 2 名退休人员去世，追加预算 51.00 万元。

8. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）

年初预算为 126 万元，支出决算为 126 万元，完成年初预算的 100%，决算数等于年初预算数。

9. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）

年初预算为 103 万元，支出决算为 101.24 万元，完成年初预算的 98.29%，决算数小于年初预算数的主要原因是：人员异动后，结余了部分经费。

10. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗（项）

年初预算为 7 万元，支出决算为 7 万元，完成年初预算的 100%，决算数等于年初预算数。

11. 住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）

年初预算为 185 万元，支出决算为 174.42 万元，完成年初预算的 94.28%，决算数小于年初预算数的主要原因是：人员异动后，结余了部分经费。

按照支出功能分类，行政运行方面的支出规模较大（或占财政拨款支出总额的比重较高），主要是：行政运行，2025 年度决算数为 1911.81 万元，占财政拨款支出总额的 42.87%，主要用于保障人员经费、公用经费及对个人和家庭的补助等方面，其次是：一般行政管理事务，2025 年度决算数为 950.91 万元，占财政拨款支出总额的 21.32%，主要用于保障省驻京信访办工作经费和长沙市分流中心运行保障经费等方面。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 2742.53 万元，其中：

人员经费 2389.70 万元，占基本支出的 87.13%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助、退休费、抚恤金、奖励金和其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 352.83 万元，占基本支出的 12.87%，主要办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和其他商品和服务支出等。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2025 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 69 万元，支出决算为 33.85 万元，完成预算的 49.06%；与上年相比增减少 1.64 万元，降低 4.60%。决算数小于预算数及上年数的主要原因：一是国家信访局、兄弟省份信访局来我局督查、调研次数减少，省内取消公务接待等，减少了费用支出，全年仅接待 1 批次 9 人次；二是加强公务车辆的维护和管理及增加了新能源车辆后，减少了费用支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1. 因公出国（境）费支出预算为 10 万元，支出决算为 3.79 万元，完成预算的 37.90%；与上年相比增加 3.79 万元，增长 100%。决算数小于预算数的主要原因是国家信访局组织信访系统人员到日本参加公民申诉工作培训。决算数大于上年数的主要原因是 2024 年无因公出国人员。2025 年度参加因公出国（境）团组 1 个，累计 1 人次,主要包括：

国家信访局组织信访系统人员培训支出 3.79 万元，主要用于国家信访局组织全国信访系统人员到日本参加公民申诉工作培训。

2. 公务用车购置费及运行维护费支出预算为 49 万元，支出决算为 29.88 万元，完成预算的 60.98%；与上年相比减少 4.93 万元，降低 14.20%。其中：

公务用车购置费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%；与上年相比增加（减少）0 万元，增长（降低）

0%。湖南省信访局更新公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费支出预算为 49 万元，支出决算为 29.88 万元，主要是公务车辆加油、路桥费和车辆维修等支出，完成预算的 60.98%；与上年相比减少 4.93 万元，降低 14.20%。决算数小于预算数及上年数的主要原因是加强公务车辆的维护和管理及增加了新能源车辆后，减少了费用支出。截止 2025 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 12 辆。

3. 公务接待费支出预算为 10 万元，支出决算为 0.18 万元，完成预算的 1.50%；与上年相比减少 0.51 万元，降低 73.80%。决算数小于预算数及上年数的主要原因是国家信访局、兄弟省份信访局来我局督查、调研次数减少，省内取消公务接待等，减少了费用支出。2025 年度共接待来访团组 1 个、来宾 9 人次，主要是国家信访局调研组一行来湘督查信访工作发生的接待支出。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2025 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元；年初结转和结余 0 万元；支出 0 万元，其中基本支出 0 万元，项目支出 0 万元；年末结转和结余 0 万元。湖南省信访局无政府性基金收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本部门 2025 年度机关运行经费支出 334.90 万元，比年初预算数减少 17.93 万元，降低 5.08%，比上年决算数减少 0.54 万元，降低 0.16%。主要原因是：落实过紧日子要求压减会议培

训支出。

十、一般性支出情况说明

2025 年本部门开支会议费 12.93 万元，用于召开湖南省信访工作联席会议 2025 年第一次全体会议暨全省信访局长会议，人数约 110 人，内容为传达贯彻中央和省委省政府有关信访工作会议精神，分析信访工作形势，部署信访工作；用于全省治理重复信访工作重点县市区约谈会议，人数约 60 人，内容为督促重点县市区抓好信访重点工作的落实；用于国家信访局来湘督查座谈会议，人数约 60 人，内容为通报来湘检查督查情况；用于省驻京信访办召开全国两会期间某专项工作调度会议，人数 50 人，内容为各市州汇报全国两会期间情况，安排部署全国两会期间信访工作；开支培训费 39.62 万元，用于开展全省信访干部提升信访工作能力培训，人数 260 人，内容为全省信访干部进行了提升信访工作能力；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2025 年度政府采购支出总额 223.38 万元，其中：政府采购货物支出 138.38 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 85 万元。授予中小企业合同金额 85 万元，占政府采购支出总额的 38.05%，其中：授予小微企业合同金额 85 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额

占服务支出金额的 100%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2025 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 12 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 9 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 1 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）4 台（套）。

十三、关于 2025 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。一是绩效自评开展情况。

组织对 2025 年度本部门整体支出开展绩效自评，涉及项目 16 个，共涉及资金 5357.20 万元。其中，一般公共预算项目 16 个 5357.20 万元，占一般公共预算支出总额的 100%；政府性基金预算项目 0 个 0 万元，占政府性基金预算支出总额的 0%；国有资本经营预算项目 0 个 0 万元，占国有资本经营预算支出总额的 0%；社会保险基金预算项目 0 个 0 万元，占社会保险基金预算支出总额的 0%。二是部门评价开展情况。组织对所属单位 2025 年度“省驻京信访工作经费”“长沙分流中心日常维护和管理”等 16 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 5357.20 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元，社会保险基金预算支出 0 万元。三是事前绩效评估开展情况。组织对 2025 年度 0 个新增重大政策和 0 个重大项目开展事前绩效评估，共涉及资金 0 万元。

（二）绩效评价结果。一是绩效自评结果。2025 年度本部

门整体支出全年预算数 5357.20 万元，执行数 4459.74 万元，完成预算的 83.25%，绩效自评得分 96.66 分，评价等级为“优秀”。绩效目标完成情况：一是着力强化党对信访工作的领导；二是着力推进信访工作法治化；三是继续深入开展信访问题源头治理；四是全力推进重复信访治理；五是着力防范化解突出矛盾风险。实际完成情况是我局绩效目标明确，预算编制及决算执行较为准确，支出管理规范，财务管理制度完善，部门整体绩效良好。发现的主要问题及原因：一是预算编制不精准。2025 年年初编制预算时仍参照历史预算及决算来安排新一轮预算编制，能够在一定程序上确保已有工作有序开展，但没有从单位的实际情况和年中的重点工作（如中央巡视组来湖南巡视等）来安排预算，导致预算执行过程中出现不足或追加、调整等情况。二是预算率未达到优秀水平。2025 年我局全年一般公共预算支出预算数为 5357.20 万元，支出决算数为 4459.74 万元，预算执行率为 83.25%。相比上一年度，我局执行率有所提高，但未达到省财政厅预算执行率 90%的要求。主要原因是个别项目预算支出进度较慢。下一步改进措施：一是加强预算管理，提高预算编制的精准性。2026 年，我局按照全省统一部署，采用零基预算编制方式，使预算的编制更具有前瞻性，最大限度实现预算资金的合理化配置。我局将进一步贯彻落实预算法，执行预算编制相关文件和要求，提高预算编制的全面性、精准性，在年度预算编制中详细考量相关预算项目的现实需求，并结合单位事业发展规划、经济社会发展和政策变化等变

动因素，实事求是、科学合理地编制预算。二是牢固树立过紧日子思想，规范单位财务管理。要加强财务人员的培训。强化财政法规纪律和财务知识的学习，提高财会人员的专业性，提升财务人员整体素质，促进整体财务管理水平提升。要切实从严、从紧管控各方面非必要性支出。按照中央八项规定要求，增强节俭意识，主动查找问题并及时整改。要规范财务核算。在日常财务管理中，将严格按照财政部门的有关规定和单位内部的内控管理制度进行审核，严格按照规章制度审核把关，并做好事前、事中、事后的监督工作，保证相关支出程序合规性。

二是部门评价结果。运行维护经费的全年预算 1725.34 万元，执行数 1139.29 万元，完成预算的 66.03%，部门评价得分 93.2 分，评价等级为“优秀”。其他事业发展资金全年预算数 849.33 万元，执行数 673.49 万元，完成预算的 79.30%，部门评价得分 95.86 分，评价等级为“优秀”。业务工作经费全年预算数 40 万元，执行数 19.57 万元，完成预算的 48.93%，部门评价得分 94.89 分，评价等级为“优秀”。主要原因分别是运行维护经费中的省驻京信访工作办玉泉营分流点撤销后，减少相应的工作经费，导致执行率较慢；其他事业发展资金及业务工作经费中上年结转的重复信访积案法律专家咨询费（2024 年结转）、智慧信访一期项目尾款（2024 年结转）、接访楼升级改造经费等因项目支付较慢或未支付等原因，导致项目执行效果不佳。

三是事前绩效评估结果。2025 年度 0 个重大项目事前绩效评估，其中，0 个项目评估通过，涉及资金 0 万元，0 个项目评

估不通过，涉及资金 0 万元。

（三）评价结果应用情况。根据 2025 年度绩效自评结果、部门评价结果、财政评价结果对本部门 2025 年度预算安排，支出结构调整，资金管理，制度建设等方面结果运用进行简要说明。

结合 2025 年度绩效自评、部门评价及财政评价反馈，我局紧扣预算管理要求，从支出结构调整、资金管理、制度建设三个方面抓好绩效评价结果运用。

一是优化支出结构。对照绩效评价反映的问题，梳理各类项目资金执行成效，压减低效、非刚性支出，优先保障信访积案化解、群众来访接待、信息化建设等重点业务经费，提升预算资金配置精准度。

二是强化资金过程管理。落实绩效监控要求，对项目资金实行全过程跟踪，紧盯预算执行进度，及时纠偏资金使用偏差，杜绝资金沉淀闲置，提高财政资金使用效益。

三是健全财务制度建设。把绩效评价结果作为完善内部财务管理的重要依据，补齐预算编制、执行监管方面短板，完善绩效闭环管理机制，将绩效理念贯穿预算编制、执行、监管全流程，实现绩效与预算管理深度融合。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

三、一般公共服务（类）信访事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。主要是省信访局机关用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

四、一般公共服务（类）信访事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。主要是省信访局机关用于完成相关工作任务发生的项目支出。

五、一般公共服务（类）信访事务（款）信访业务（项）：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。主要是指省信访局机关为完成信访工作任务或事业发展目标，专项用于信访业务工作的项目支出。

六、教育（类）进修及培训（款）培训支出（项）：反映省信访局安排的用于培训的支出。

七、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）未归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行未归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

八、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

九、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门集中安排的行政单位的基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

十、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费。

十一、住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十二、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

十三、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十四、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十五、“三公”经费：纳入省财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映

单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、食宿费等支出。

十六、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行，用一般公共预算拨款安排用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件

一、2025年度部门整体支出绩效自评报告。