

**2020年度
湖南省信访局部门决算**

目 录

第一部分 湖南省信访局概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 2020年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2020年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明

- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、关于机关运行经费支出说明
- 十、一般性支出情况
- 十一、关于政府采购支出说明
- 十二、关于国有资产占用情况说明
- 十三、关于2020年度预算绩效情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省信访局概况

一、部门职责

省信访局为省委、省人民政府主管信访工作的机构，其主要职责是：

1. 认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，督促检查中央和省委、省政府关于信访工作决策部署的落实。

2. 负责处理群众给省委、省政府和省信访局及其领导同志的来信，接待群众来访，为领导同志接待信访群众做好相关准备和保障工作。

3. 办理上级交办的信访事项；向有关地方和部门转送、交办信访事项；完善和督促落实信访工作责任制，督办领导同志有关批示件和重要信访事项，协调处理重大疑难复杂的信访事项，推动信访问题依法及时就地解决。

4. 负责向省委、省政府报告群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，研究分析信访信息和情况，开展调查研究，为省委、省政府提出完善政策和改进工作的建议。

5. 加大信访宣传，规范信访工作行为和信访人的信访行为，引导群众依法逐级理性表达利益诉求，驻京劝返进京上访人员，配合有关部门维护信访秩序。

6. 综合指导全省信访工作，研究、起草有关信访工作法律制度，推进全省信访工作制度改革和法治化建设。

7. 指导全省信访工作信息化建设, 为全省“互联网+信访”工作提供技术支持。

8. 指导全省信访干部队伍建设, 制定信访干部人才队伍建设和教育培训计划, 并组织实施。

9. 承担省信访工作联席会议日常工作, 督促省信访工作联席会议决议事项的落实; 承担省人民政府信访事项复查复核委员会日常工作, 办理群众向省政府申请复查复核的信访事项。

10. 完成省委、省政府交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

(一) 内设机构设置。2020 年, 我局公务员编制 81 人, 工勤人员编制 2 人。内设办公室、综合调研处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返处、政策法规处、机关党委等 10 个职能处室。

(二) 决算单位构成。我局 2020 年部门决算汇总公开单位构成只包括局机关本级 1 个单位。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

部门：湖南省信访局

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3066.35	一、一般公共服务支出	14	2751.03
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	15	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5		五、教育支出	18	20
六、经营收入	6		六、科学技术支出	19	
七、附属单位上缴收入	7		七、社会保障和就业支出	20	187.30
八、其他收入	8		八、卫生健康支出	21	159
	9		九、住房保障支出	22	153
本年收入合计	10	3066.35	本年支出合计	23	3270.33
使用非财政拨款结余	11		结余分配	24	
年初结转和结余	12	248.49	年末结转和结余	25	44.51
总计	13	3314.84	总计	26	3314.84

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门：湖南省信访局

项目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		3066.3	3066.3					
201	一般公共服务支出	2547.0	2547.0					
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2547.05	2547.05					
2010301	行政运行	1872.65	1872.65					
2010302	一般行政管理事务	249.4	249.4					
2010303	机关服务	84	84					
2010308	信访事务	341	341					
205	教育支出	20	20					
20508	进修及培训	20	20					
205080	培训支出	20	20					
208	社会保障和就业支出	187.30	187.30					
20805	行政事业单位养老支出	187.30	187.30					
208050	机关事业单位基本养老保险缴费支出	187.30	187.30					
210	卫生健康支出	159	159					
21011	行政事业单位医疗	159	159					
210110	行政单位医疗	159	159					
221	住房保障支出	153	153					
22102	住房改革支出	153	153					
221020	住房公积金	153	153					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：湖南省信访局

单位：万元

项 目		本年支出合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		3270.33	2508.34	761.99			
201	一般公共服务支出	2751.03	2009.04	741.99			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2751.03	2009.04	741.99			
2010301	行政运行	1925.04	1925.04				
2010302	一般行政管理事务	255.54		255.54			
2010303	机关服务	84	84				
2010308	信访事务	486.44		486.44			
205	教育支出	20		20			
20508	进修及培训	20		20			
2050803	培训支出	20		20			

208	社会保障和就业支出	187.30	187.30				
20805	行政事业单位养老支出	187.30	187.30				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	187.30	187.30				
210	卫生健康支出	159	159				
21011	行政事业单位医疗	159	159				
2101101	行政单位医疗	159	159				
221	住房保障支出	153	153				
22102	住房改革支出	153	153				
2210201	住房公积金	153	153				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
单位：万元

部门：湖南省信访局

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3066.35	一、一般公共服务支出	15	2751.03	2751.03		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	17				
	4		四、公共安全支出	18				
	5		五、教育支出	19	20	20		
	6		六、科学技术支出	20				
	7		七、社会保障和就业支出	21	187.30	187.30		
	8		八、卫生健康支出	22	159	159		
			九、住房保障支出	23	153	153		
本年收入合计	9	3066.35	本年支出合计	24	3270.33	3270.33		
年初财政拨款结转和结余	10	248.49	年末财政拨款结转和结余	25	44.51	44.51		
一般公共预算财政拨款	11	248.49		26				
政府性基金预算财政拨款	12			27				
国有资本经营预算财政	13			28				
总计	14	3314.84	总计	29	3314.84	3314.84		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 05 表
单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		3270.33	2508.34	761.99
201	一般公共服务支出	2751.03	2009.04	741.99
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2751.03	2009.04	741.99
2010301	行政运行	1925.04	1925.04	
2010302	一般行政管理事务	255.54		255.54
2010303	机关服务	84	84	
2010308	信访事务	486.44		486.44
205	教育支出	20		20
20508	进修及培训	20		20
2050803	培训支出	20		20
208	社会保障和就业支出	187.30	187.30	
20805	行政事业单位养老支出	187.30	187.30	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	187.30	187.30	
210	卫生健康支出	159	159	
21011	行政事业单位医疗	159	159	
2101101	行政单位医疗	159	159	
221	住房保障支出	153	153	
22102	住房改革支出	153	153	
2210201	住房公积金	153	153	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 06 表
单位：万元

济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	2002.99	302	商品和服务支出	421.35	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	440.94	30201	办公费	15.42	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	500.4	30202	印刷费	17.08	30702	国外债务付息	
30103	奖金	567.37	30203	咨询费	0	310	资本性支出	
30106	伙食补助费	36.46	30204	手续费	0	31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	0	30205	水费	2.67	31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	133.20	30206	电费	28	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	0	30207	邮电费	10.62	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	87.87	30208	取暖费	0	31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	74	30209	物业管理费	0	31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	10.77	30211	差旅费	41	31008	物资储备	
30113	住房公积金	151.99	30212	因公出国（境）费用	0	31009	土地补偿	
30114	医疗费	0	30213	维修（护）费	8	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	0	30214	租赁费	7	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	84	30215	会议费	3.48	31012	拆迁补偿	
30301	离休费	0	30216	培训费	11.37	31013	公务用车购置	
30302	退休费	12.34	30217	公务接待费	7.26	31019	其他交通工具购置	
30304	抚恤金	0	30224	被装购置费	0	31022	无形资产购置	
30306	救济费	0	30226	劳务费	63	399	其他支出	
30307	医疗费补助	0	30227	委托业务费	0	39906	赠与	
30308	助学金	0	30228	工会经费	18.6	39907	国家赔偿费用支出	
30309	奖励金	0	30229	福利费	28.3	39908	对民间非营利组织和群众性自治	
30310	个人农业生产补贴	0	30231	公务用车运行维护费	10	39999	其他支出	
30311	代缴社会保险费	0	30239	其他交通费用	88			
30399	其他对个人和家庭的补助	71.66	30240	税金及附加费用	0			
			30299	其他商品和服务支出	61.53			
人员经费合计		2086.99	公用经费合计					421.35

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 07 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
61	8	35	0	35	18	32.257	0	24.997	0	24.997	7.26

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：湖南省信访局

公开 08 表
单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		无					

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况
湖南省信访局没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：湖南省信访局

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		无		

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
湖南省信访局没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有使用安排国有资本经营预算财政拨款的支出，故本表无数据。

第三部分

2020年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020年度收入总计3314.84万元。与上年相比，减少162.07万元，减少4.66%，主要是因为压减一般性支出97万元，项目经费减少65.07万元。

二、收入决算情况说明

本年收入合计3066.35万元，其中：财政拨款收入3066.35万元，占100%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计3270.33万元，其中：基本支出2508.34万元，占76.70%；项目支出761.99万元，占23.3%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020年度财政拨款收入总计3314.84万元，与上年相比，减少162.07万元，减少4.66%，主要是因为压减一般性支出97万元，项目经费减少65.07万元。2020年度财政拨款支出总计3270.33万元，与上年相比，增加161.23万元，增长5.19%，主要是因为增加信访回访核实管理系统建设和某专项资金支出。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

2020年度财政拨款支出3270.33万元，占本年支出合计的100%，与上年相比，财政拨款支出增加161.23万元，增长5.19%，主要是因为增加信访回访核实管理系统建设和某专项资金支出。

（二）财政拨款支出决算结构情况

2020年度财政拨款支出3270.33万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出2751.03万元，占84.12%；教育（类）支出20万元，占0.61%；社会保障和就业支出187.30万元，占5.73%；卫生健康支出159万元，占4.86%；住房保障支出153万元，占4.68%。

（三）财政拨款支出决算具体情况

2020年度财政拨款支出年初预算数为2512.1万元，支出决算数为3270.33万元，完成年初预算的130.18%，其中：

1. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。

年初预算为1519.4万元，支出决算为1925.04万元，完成年初预算的126.70%，决算数大于年初预算数的主要原因是：上年结余结转53.2万元，本年追加综治奖、绩效奖奖金323.51万元。

2. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）。

年初预算为273.4万元，支出决算为255.54万元，完成年初预算的93.47%，决算数小于年初预算数的主要原因是：从该项目的年初预算中压减一般性支出54万元收回财政。

3. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）机关服务（项）。

年初预算数为84万元，支出决算数为84万元，完成年初预算

的100%。

4. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)信访事务(项)。

年初预算为106万元，支出决算数为486.44万元，完成年初预算数的458.91%，决算数大于预算数的主要原因是：上年结余结转信访回访核实管理系统管理经费和某专项经费，共计424.15万元。

5. 教育支出(类)进修及培训(款)培训支出(项)。

年初预算为30万元，支出决算数为20万元，完成年初预算数的66.7%，决算数小于预算数的主要原因是：从该项的年初预算中压减一般性支出10万元收回财政。

6. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。

年初预算数为187.3万元，支出决算数为187.3万元，完成年初预算的100%。

7. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)。

年初预算为159万元，支出决算为159万元，完成年初预算的100%。

8. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。

年初预算为153万元，支出决算为153万元，完成年初预算的

100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020年度财政拨款基本支出2508.34万元，其中：人员经费2086.99万元，占基本支出的83.20%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、住房公积金、退休费、其他对个人和家庭的补助；公用经费421.35万元，占基本支出的16.8%，主要包括办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和其他商品和服务支出。

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为61万元，支出决算为32.26万元，完成预算的52.89%，其中：

因公出国（境）费支出预算为8万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，决算数小于预算数的主要原因是从该项目的年初预算压减一般性支出8万元，全部收回财政，与上年相比减少2.94万元，减少100%，减少的主要原因是2020年没有安排人员出国。

公务接待费支出预算为18万元，支出决算为7.26万元，完成预算的40.3%，决算数小于预算数的主要原因是从该项目的年初预

算调剂10万元用于弥补公用经费不足，与上年相比减少0.34万元，减少4.47%，减少的主要原因是严格控制接待标准，完善公务接待制度。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为35万元，支出决算为24.997万元，完成预算的71.42%，决算数小于预算数的主要原因是从该项目的年初预算调剂10万元用于弥补公用经费不足，与上年相比减少5.003万元，减少16.68%，减少的主要原因是坚持厉行节约，加强公车管理，严格公车使用、维修手续。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算7.26万元，占22.5%，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%，公务用车购置费及运行维护费支出决算24.997万元，占77.5%。其中：

1. 因公出国（境）费支出决算为0万元，全年安排因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2. 公务接待费支出决算为7.26万元，全年共接待来访团组67个、来宾544人次，主要是接待中央联席办信访工作督导组来湘督导、国家信访局和国家林草局来湘调研、安徽省信访局来湘调研、武汉大学来湘调研和市局信访局来我局汇报工作等发生的接待支出。

3. 公务用车购置费及运行维护费支出决算为24.997万元，其

中：公务用车购置费0万元。公务用车运行维护费24.997万元，主要是按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出，截止2020年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为7辆。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2020年我局无政府性基金收支。

九、关于机关运行经费支出说明

我局2020年度机关运行经费支出421.35万元，比年初预算数增加25.45万元，增长6.43%。主要原因是上年结余结转26.19万元。

十、一般性支出情况

2020年我局开支会议费3.48万元，用于召开全省信访局长会议，人数82人，内容为总结2020年上半年全省信访工作，通报上半年预考核和督查情况，分析当前信访形势，安排部署下半年全省信访工作；召开省信访工作联席会议2020年第一次全体会议，人数132人，内容学习习近平总书记在湖南调研考察时的重要讲话精神，贯彻落实中央信访工作联席会议和国家信访局有关会议要求，总结1-9月份全省信访工作情况，分析当前信访形势，安排部署下阶段全省信访工作；召开省智慧信访系统设计方案评审会，人数9人，内容省智慧信访系统设计方案评审。

开支培训费37.36万元，用于开展省信访系统领导干部综合

素能提升研修班，人数111人，内容为中国特色社会主义法治理念、现代调解的新理念与新思维、信访所涉的常见行政法问题及其解决之道、民法典、信访制度的社会基础利弊与改革等课程。

2020年我局没有举办节庆、晚会、论坛、赛事活动。

十一、关于政府采购支出说明

我局2020年度政府采购支出总额209.66万元，其中：政府采购货物支出15.21万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出190.43万元。授予中小企业合同金额150.9万元，占政府采购支出总额的71.97%，其中：授予小微企业合同金额9.09万元，占政府采购支出总额的4.34%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至2020年12月31日，我局共有车辆7辆，其中，主要领导干部用车1辆，机要通信用车1辆、应急保障用车5辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备7台（套）；单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

十三、关于2020年度预算绩效情况的说明

我局预算绩效管理开展情况、绩效目标和绩效评价报告等已按照省财政厅要求在我局门户网站公开，详细情况见第五部分《附件》。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

三、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理事业单位）的基本支出。主要是省信访局机关用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

四、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）：主要是省信访局机关用于完成相关工作任务发生的项目支出。

五、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）：指省信访局机关为完成信访工作任务或事业发展目标，专项用于信访业务工作的项目支出。

六、教育（类）进修及培训（款）培训支出（项）：反映省信访局安排的用于培训的支出。

七、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）未归口管理的行政单位离退休（项）：反映实行未归口管理的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

八、社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）机关

事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

九、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门集中安排的行政单位的基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

十、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：反映财政部门集中安排的公务员医疗补助经费。

十一、住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十二、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

十三、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十四、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十五、“三公”经费：纳入省财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运

行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、食宿费等支出。

十六、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行，用一般公共预算拨款安排用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

2020 年度湖南省信访局整体支出绩效评价报告

一、部门（单位）基本情况

（一）部门职能职责

省信访局为省委、省人民政府主管信访工作的机构，是省政府直属机构，其主要职责是：

1. 认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，督促检查中央和省委、省政府关于信访工作决策部署的落实。

2. 负责处理群众给省委、省政府和省信访局及其领导同志的来信，接待群众来访，为领导同志接待信访群众做好相关准备和保障工作。

3. 办理上级交办的信访事项；向有关地方和部门转送、交办信访事项；完善和督促落实信访工作责任制，督办领导同志有关批示件和重要信访事项，协调处理重大疑难复杂的信访事项，推动信访问题依法及时就地解决。

4. 负责向省委、省政府报告群众来信来访中提出的重要意见、建议和问题，研究分析信访信息和情况，开展调查研究，为省委、省政府提出完善政策和改进工作的建议。

5. 加大信访宣传，规范信访工作行为和信访人的信访行为，引导群众依法逐级理性表达利益诉求，驻京劝返进京上访人员，

配合有关部门维护信访秩序。

6. 综合指导全省信访工作, 研究、起草有关信访工作法律制度, 推进全省信访工作制度改革和法治化建设。

7. 指导全省信访工作信息化建设, 为全省“互联网+信访”工作提供技术支持。

8. 指导全省信访干部队伍建设, 制定信访干部人才队伍建设和教育培训计划, 并组织实施。

9. 承担省信访工作联席会议日常工作, 督促省信访工作联席会议决议事项的落实; 承担省人民政府信访事项复查复核委员会日常工作, 办理群众向省政府申请复查复核的信访事项。

10. 完成省委、省政府交办的其他任务。

(二) 机构设置情况

2020 年我局纳入决算汇编范围的独立核算单位仅局机关本部 1 个单位, 与上年持平。内设办公室、综合调研处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返处、政策法规处、机关党委(人事处)等 10 个职能处室, 财务由局办公室统一管理。

(三) 人员编制情况

2020 年末我局编制人数 83 人, 较上年增加 3 人, 其中公务员编制 81 人, 工勤人员编制 2 人; 年末实有在职人数 83 人, 与编制数一致, 退休人员 30 人。临聘人员 23 人, 保安及水电工

16 人，挂职人员 6 人，外单位派驻我局工作人员 8 人。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

基本支出系保障我局机关正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于在职和退休人员基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等日常公用经费。2020 年基本支出 2508.34 万元，占预算支出 76.70%，较上年增加 225.49 万元，同比增长 9.87%。

1. 工资福利支出 2002.99 万元，较上年增加 272.33 万元增长 15.74%，主要是由于 2020 年全球 70%的干部职级上调导致基本工资、津贴补贴和奖金的大幅增加。其中，基本工资 440.94 万元、津贴补贴 500.4 万元、奖金 567.37 万元、伙食补助费 36.46 万元、机关事业单位基本养老保险费 133.2 万元、职工基本医疗保险缴费 87.87 万元、公务员医疗补助缴费 74 万元、其他社会保障缴费 10.77 万元、住房公积金 151.99 万元。

2. 商品和服务支出 421.35 万元，较上年增加 39.3 万元，增长 10.3%。其中，办公费 15.42 万元、印刷费 17.08 万元、水费 2.67 万元、电费 28 万元、邮电费 10.62 万元、差旅费 41 万元、维修（护）费 8 万元、租赁费 7 万元、会议费 3.48 万元、培训费 11.37 万元、公务接待费 7.26 万元、劳务费 63 万元、工会经费 18.6 万元、福利费 28.3 万元、公务用车运行维护费 10 万元、

其他交通费用 88 万元、其他商品和服务支出 61.53 万元。

3. 对个人和家庭的补助 84 万元，较上年度减少 86.97 万元，下降 50.8%。其中，退休费 12.34 万元、其他个人和家庭的补助支出 71.66 万元。

（二）项目支出情况

2020 年项目支出 761.98 万元，占预算支出 23.30%，较上年减少 63.43 万元，同比下降 7.68%。我局项目支出管理情况按照资金性质分为：业务工作经费、运行维护经费。

业务工作经费：主要是为保障信访业务工作开展设立的专项经费，主要用于上访接济费、信访干部培训、信访理论课题研究、办公设备购置、全省信访系统干部职工投保意外险、因公出国经费和舆情监控系统服务费等。通过业务工作的开展，利用信访理论课题研究提升信访理论研究水平，促进信访工作水平上台阶。

运行维护经费：主要用于长沙分流中心日常维护和管理、“人民来信绿色通道”运行经费、安检安保、全省信访信息系统运行维护和信访信息系统运行维护。畅通信访渠道，抓好初信初访的受理办理，及时就地化解矛盾、解决问题，化解信访积案，利用信访回访核实系统抽查信访群众对信访件的办理是否满意，对一些典型案例实地督查，对不作为、乱作为、失职渎职行为进行追责问责，调度市州驻长办、工作组及时做好接返带离工作；加强后续处理工作的督查督办、加大问责力度，严格实行责任倒查。

三、政府性基金预算支出情况

我局没有政府性基金预算。

四、国有资本经营预算支出情况

我局没有国有资本经营预算。

五、社会保险基金预算支出情况

我局没有社会保险基金预算。

六、部门整体支出绩效情况

2020 年是极不平凡、极其不易的一年，也是全省信访系统攻坚克难、奋力开拓的一年。一年来，在省委、省政府的正确领导和各级各部门的共同努力，全省信访形势继续保持平稳向好态势，信访总量同比下降，其中到省上访人次同比下降，到国家信访局越级访人次同比下降；在京非接待场所登记数同比下降，平时和重点时期信访秩序均好于以往、好于预期，特别是全国“两会”期间进京在非接待场所登记人次是历年最好的一次。全年工作主要体现在：

（一）组织保障更加有力

省委、省政府高度重视信访工作，坚持落实省级领导联系督办信访工作制度，书记、省长等领导带头阅批群众来信，带头深入基层下访，领办信访积案。分管省领导对信访工作主动过问、亲自调度，各地各部门党政负责同志认真履行信访工作“第一责任人”责任，高位推动形成了信访联治、矛盾联调、工作联动的

强大合力，全省“五级书记抓信访”的工作格局持续巩固。

（二）基层基础更加夯实

信访工作“三无”县市区创建连续两年纳入省政府年度真抓实干激励表彰，全省各地以“三无”创建为抓手，有力地推动了“枫桥经验”湖南化的丰富实践，涌现了“溆浦经验”等一大批先进经验，促进从源头排查化解矛盾纠纷，防止群体性上访，全省形成了省抓“三无”县、市抓“三无”乡、县抓“三无”村的创建格局。

（三）矛盾攻坚更加扎实

部署开展为期两年的房地产办证难信访突出问题集中化解专项行动，推动化解问题项目 1592 个，发放不动产权证 42.4 万本，追缴出让金、税费合计 13.9 万元，为 55 万多购房户解决办证难题，并协同开展了“交房即交证”试点工作；开展涉疫矛盾排查化解，推动针对野生动物退养问题率先在全国出台补偿政策；部署开展集中治理重复信访、化解信访积案三年攻坚行动，各地各有关部门积极行动、主动出击，一大批疑难信访老案得到有效化解。

（四）制度改革更加深化

以推动信访工作“四个转变”为目标，坚持完善信访事项第三方回访工作机制，与省委巡视办建立信访信息交流制度，创建领导干部接访项目化运行机制，通过一系列信访工作体制机制创新完善，全面压实领导责任、属地责任、部门责任，实现信访工作

和信访秩序“双向规范”。

（五）服务大局更加主动

组织协调省、市、县三级同步开通疫情防控专班热线，接听并及时答复、协调处理群众来电 29.6 万个，编发专报 100 期、提出建议 108 条。优化整合信访联席办、维稳联席办机制，实现“两会”、北戴河暑期、十九届五中全会等重点时段“五个不发生”的工作目标。

（六）队伍建设更加过硬

围绕争当“五有信访干部”，开展“寻找最美信访干部”活动，举办全省信访系统领导干部综合素能提升研修班，学习宣传蒙汉、雷杰等先进典型，深入推进“人民满意窗口”创建活动，不断提升信访干部能力素质，提振干部队伍精气神，全省信访系统涌现了一大批先进集体和先进个人。

七、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

某专项经费年底结余较多，结余资金占年初该项资金结转额的 19%，且连续结转两年以上，年底结余资金被扣回。

（二）产生问题的原因

某专项经费年底存在结余资金的原因主要是某些县市区提交的资料不符合该经费支出标准，在今后的工作中对项目经费要早安排、早计划。

八、 下一步改进措施

1.进一步牢固树立过“紧日子”观念，继续压减一般性支出，严格执行中央八项规定，确保“三公”经费只减不增。

2.对于项目支出，切实做好年初预算，跟踪支出进度，确保项目支出按进度支出。

九、 部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

根据省财政厅统一部署，我局 2020 年度部门整体支出绩效自评报告将于 6 月 30 日前在门户网站公开，接受社会监督。对绩效自评工作中发现的问题及时整改，进一步抓好内控工作，尽快建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，提高预算资金使用效益和执行效力，确保我局中心工作顺利开展，维护好社会稳定大局。